

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA ZE SPRZĘTEM

Urządzenia, które są niezbędne do działania usługi dostępu do Internetu (tzw. urządzenia dostępowe: modemy, routery przewodowe i bezprzewodowe Wi-Fi) mogą być narażone na wszelkiego rodzaju uszkodzenia. Aby wykluczyć ryzyko wystąpienia poważnych uszkodzeń zarówno samego sprzętu, jak i innych urządzeń domowych bezpośrednio podłączonych, użytkownik powinien dołożyć wszelkich starań, aby ograniczyć możliwość negatywnego oddziaływania czynników zewnętrznych na sprzęt.

Urządzenia dostępowe wykazują wysoką wrażliwość na wszelkiego rodzaju przepięcia, spadki napięcia w sieci energetycznej, jak i wyładowania atmosferyczne. W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniższych: nagłe zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością, spadek napięcia w sieci elektrycznej, zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne, należy bezwzględnie dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

- odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych,
- odłączyć kabel sieciowy LAN od komputera i innych podłączonych urządzeń.

W przypadku burzy, odłączenie zasilania powinno nastąpić z możliwie największym wyprzedzeniem, ponieważ wyładowanie atmosferyczne uderzając w sieć elektryczną, nawet kiedy burza wydaje się być jeszcze bardzo daleko, może tą drogą spowodować uszkodzenie sprzętu. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać do chwili, kiedy burza oddali się na bezpieczną odległość i wtedy ponownie podłączyć zasilacze urządzeń do prądu.

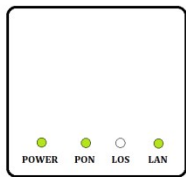
Gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt uszkodzony w ten sposób naprawiany / wymieniany jest na koszt klienta.

Postępowanie w przypadku nieprawidłowego działania Internetu

Jeśli wystąpi przerwa w działaniu usługi, postępuj z następującymi wskazówkami:

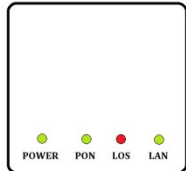
- sprawdź, czy urządzenie działa (diody na modemie i routerze świecą się, bądź mrugają na zielono)
- jeśli diody na urządzeniach świecą się prawidłowo a sieć nadal nie jest dostępna, być może urządzenia są włączone zbyt długo i wymagają ponownego uruchomienia. W tym celu odłącz zasilanie routera i innych urządzeń dostępowych na ok. 30 sek. Po tym czasie podłącz ponownie i odczekaj 1 min - urządzenia pobiorą wszystkie dotychczasowe ustawienia. Dobrym zwyczajem jest wykonanie powyższego ponownego uruchomienia urządzeń dostępowych zwyczajowo raz na miesiąc. Podczas tego zabiegu pamięć urządzeń jest oczyszczana ze zbędnych danych, co powoduje przyspieszenie ich działania.
- jeśli na routerze lub modemie świeci się czerwona dioda – skontaktuj się z Nami pod numerem **570 018 977** lub wyślij wiadomość na adres biuro@giga-com.pl opisując jakie diody świecą się na modemie i routerze oraz podając dane abonenta i adres świadczenia usługi.

Kontrola urządzenia (modemu) na podstawie palących się diód:

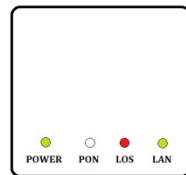


PRAWIDŁOWE DZIAŁANIE MODEMU

- POWER i PON – diody świecą się stale (nie mrugają)
- LOS – dioda jest wygaszona
- LAN – mruka szybko bądź wolno
- PON – dioda świadcząca o widoczności sygnału optycznego z stacji czołowej operatora. Dioda PON mruga w trzech przypadkach: słabego sygnału światłowodowego, niepozwalającego na prawidłową autoryzację urządzenia. braku rejestracji modemu na urządzeniach operatora (w trakcie aktywacji lub po wymianie), zaległości w wpłatach za usługi powyżej 3 miesięcy.



USZKODZONY MODEM - wszystkie diody są zapalone.



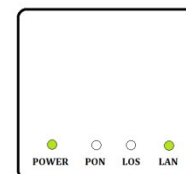
USZKODZONY / ZERWANY KABEL ŚWIATŁOWODOWY

- POWER – dioda świeci się stale
- PON – wygaszony
- LOS – dioda świeci się na czerwono - oznacza brak sygnału optycznego z stacji czołowej operatora.



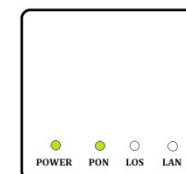
USZKODZONY MODEM ŚWIATŁOWODOWY

- POWER – dioda świeci się. Pozostałe diody są wygaszone



USZKODZONY MODEM ŚWIATŁOWODOWY

- POWER i LAN – diody świecą się. Pozostałe diody są wygaszone



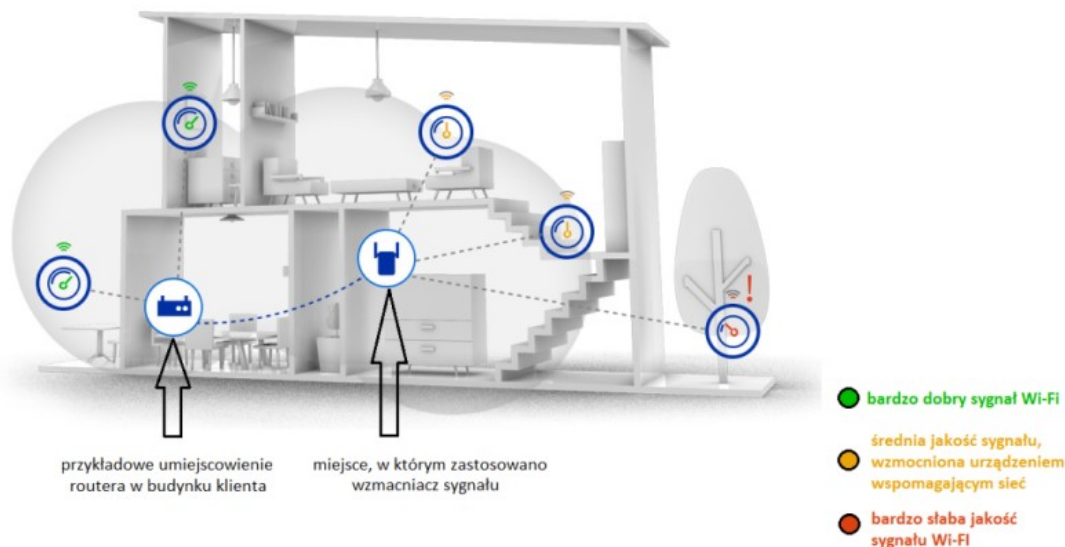
BRAK POŁĄCZENIA Z ROUTEREM

- POWER I PON - diody świecą się stale (nie mrugają)
- LOS – dioda jest wygaszona LAN – nie świeci się

W takim przypadku konieczne jest sprawdzenie kabla wychodzącego z portu LAN w modemie do routera. Kabel został wypięty z modemu lub routera bądź jest uszkodzony.

JEŚLI WSZYSTKIE DIODY NA URZĄDZENIU SĄ WYGASZONE, TO NAJPRAWDOPODOBNIJ WYŁĄCZONY ZOSTAŁ PRZYCISK ON/OFF (znajdujący się z tyłu modemu po prawej stronie) – Urządzenie nie ma zasilania. Dodatkowo należy zweryfikować czy zasilacz jest prawidłowo podłączony do gniazda sieciowego. Ewentualnie uszkodzeniu uległ zasilacz bądź modem.

KONTROLA SIECI Wi-Fi - Przyczynami wolno działającego Internetu po Wi-Fi mogą być: zakłócenia innych urządzeń, niewłaściwe umiejscowienie routera w domu (powinien znajdować się w miejscu najczęstszego korzystania z Internetu), nieprawidłowa konfiguracja urządzenia, z którego korzystamy lub ich zbyt niska wydajność, przeszkody na drodze toru radiowego (np. stropy, ściany).



CO ZROBIĆ W PRZYPADKU SŁABEGO SYGNAŁU WI-FI? JAK SKUTECZNIE WZMOCNIĆ ZASIĘG SIECI WI-FI?

NIE ZALECAMY INSTALACJI BEZPRZEWODOWYCH WZMACNIACZY!!

Zalecamy:

1. Montaż kolejnego routera. Ważne, aby obydwa routery były połączone z sobą kablem internetowym aby zapewnić doskonały przesył między urządzeniami.
2. Zakup transponderów prądowych dzięki którym Internet przesyłany jest z wykorzystaniem kabli energetycznych, np. TP-Link TL-WPA4220 KIT
3. Zakup urządzeń TP-LINK Deco tworzących bezprzewodową chmurę MESH.

Warunki Bezpiecznego użytkowania urządzeń aktywnych GPON

Światłowód to medium transmisyjne, w którym do przesyłania informacji wykorzystuje się wiązkę laserową. Każda instalacja kliencka zakończona jest gniazdkiem abonenckim, posiadającym złącze do podłączenia kabla światłowodowego (patchcorda) do routera światłowodowego. Światło laserowe używane w sieci jest niewidzialne dla oka człowieka i może spowodować uszkodzenie wzroku, dlatego zabronione jest zagłębienie w otwór w gniazdku abonenckim, w końcówkę kabla (także w sam kabel w przypadku jego uszkodzenia) oraz w gniazdo optyczne w routerze światłowodowym.