

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... r. w Sośnicowicach, pomiędzy:

Krzysztofem Kruczkiem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą **GIGA-COM Krzysztof Kruczek**, stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej: ul. Jagiellońska 25, 44-153 Sośnicowice, NIP 9691613878, REGON 361903478, <http://www.giga-com.pl>, tel. (+48) 570018977, e-mail: [biuro@giga-com.pl](mailto:biuro@giga-com.pl), zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez Przedstawiciela .....

a

<b>IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA/SIEDZIBY</b>			
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY/PASZPORT*</b>		<b>PESEL/NIP*</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>		<b>NR TELEFONU</b>	
<b>MIEJSCE WYKONANIA INSTALACJI I ŚWIADCZENIA USŁUG (ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI)</b>			

\*niepotrzebne skreślić

zwanym(a) dalej „Abonentem”.

### §1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do Sieci i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Urządzeń lub Sprzętu, Usług w zakresie:

Usługa internetowa,

Pakiet: Usługa internetowa i Usługa telewizji

- oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta **Usługę internetową** według taryfy (**Tabela 1**):

ogólnej określonej w Cenniku /  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji 24 miesięcznej na następujących warunkach:

<b>Tabela 1</b>			
<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>	
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>USŁUGI DODATKOWE:</b>			

<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ</b>	
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ</b>	

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Pakiet Usług, obejmujący Usługę internetową i Usługę telewizyjną, według taryfy (**Tabela 2**):

ogólnej określonej w Cenniku/  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji 24 miesięcznej na następujących warunkach:

**Tabela 2**

<b>Tabela 2</b>			
<b>PAKIET TARYFOWY</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO: ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>	
<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO ZA USŁUGĘ INTERNETOWĄ ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>		<b>MIESIĘCZNA OPŁATA BRUTTO ZA USŁUGĘ TELEWIZJI ABONAMENTOWA/ZA USŁUGI DODATKOWE</b>	
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH ZA CAŁY PAKIET PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH ZA USŁUGĘ INTERNETOWĄ PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>ŁĄCZNA KWOTA ULG BRUTTO W OPŁATACH MIESIĘCZNYCH ZA USŁUGĘ TELEWIZJI PRZEZ OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY NA CZAS OKREŚLONY</b>			
<b>USŁUGI DODATKOWE:</b>	PREMIUM Canal+, PREMIUM HBO, PREMIUM CINEMAX, dzierżawa dekodera głównego, Multiroom - ilość dekoderek _____,		
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY INSTALACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE INSTALACYJNEJ</b>	
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY AKTYWACYJNEJ</b>		<b>ULGA BRUTTO W OPŁACIE AKTYWACYJNEJ</b>	

- Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada Tytuł prawny do Lokalu wymienionego powyżej i oznaczonego jako adres Zakończenia Sieci oraz zobowiązuje się zachować go przez okres, na jaki zawarł Umowę.
- Z tytułu świadczonych Usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:

- 1) stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
  - 2) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta;
  - 3) usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie.
6. Opłata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci i rozpoczęcia świadczenia mu Usług.

## **§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług**

1. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania Instalacji i podłączenia Abonenta do Sieci, po dokonaniu autoryzacji Abonenta (w przypadku osoby fizycznej w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość) wedle procedury określonej w Regulaminie.
3. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## **§ 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony 24 miesiące tj. do dnia .....  
W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Dostawca usług zapewnia Abonentowi możliwość zawarcia Umowy również na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy.
2. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, ulgi określone w Tabeli 1 i Tabeli 2 w § 1 ust. 2 i 3 Umowy, przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przedłużeniu Umowy naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według ceny obowiązującej Abonenta w ostatnim Okresie Rozliczeniowym przed przedłużeniem.
4. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie Umowy Usług.
5. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.

6. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
7. Po automatycznym przedłużeniu umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

#### **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług), jest wyłącznie korzystna dla Abonenta (np. powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych bądź dodanie nowej usługi), wynika z decyzji Prezesa UKE lub ma wyłącznie charakter administracyjny i nie pociąga za sobą negatywnych dla Abonenta skutków, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
3. Bezwzględnie po publikacji - o której mowa w ust. 2 –Dostawca usług przekaże Abonentowi na Trwałym nośniku treść proponowanych zmian warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wraz z pouczeniem o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku, gdy do wypowiedzenia Umowy przez Abonenta – z uwagi na zmiany, o których mowa w ust. 2 - dochodzi w trakcie związania Stron Umową na czas określony, Dostawca usług może żądać proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 5 Umowy, każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, określonych w Regulaminie lub w Umowie. Ważną przyczyną, uzasadniającą rozwiązanie Umowy przez Dostawcę usług, stanowi m.in. brak możliwości technicznych świadczenia Usługi w Lokalu Abonenta. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg, w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 Umowy.
5. Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu bądź Umowy, Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, ograniczyć ich świadczenie albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania:
  - 1) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem promocji lub Cennikiem o co najmniej 7 dni od terminu wymagalności świadczenia, przy czym ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usług bądź rozwiązanie Umowy z tych powodów może nastąpić po przeprowadzeniu przez Dostawcę usług procedury wskazanej w X<sup>1</sup> Regulaminu;

- 2) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;
  - 3) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - 4) udostępnił usługi poza Lokal chyba, że udostępnienie nastąpiło za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej;
  - 5) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci;
  - 6) uniemożliwia Przedstawicielom wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci, jak również usunięcie Usterki albo Awarii;
  - 7) utraci Tytuł prawny do Lokalu;
  - 8) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług, w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich;
  - 9) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane;
  - 10) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci;
  - 11) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci;
  - 12) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników bądź przepisów prawa.
7. Ponowna Aktywacja Usług zawieszonych/ograniczonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia/ograniczenia.
8. W okresach promocyjnych Abonentowi, korzystającemu z Usługi telewizji, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat i zobowiązań, dodatkowe Programy lub Pakiety telewizyjne nieobjęte Umową. Dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta Pakietów (wycofanie, zamiana Programów, itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy.
9. Oświadczenie Abonenta o rozwiązaniu Umowy, wypowiedzeniu Umowy, odstąpieniu od Umowy w trybie UPK bądź o braku woli automatycznego przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Abonent może złożyć takie oświadczenie w BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie lub innego pozwalającego Dostawcy usług ustalić tożsamość Abonenta).
10. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
  - 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
  - 3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
11. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

12. W przypadku, gdy Umowa dotyczy Pakietu Usług obejmującego Usługę internetową i Usługę telewizji, o ile dany Regulamin promocji nie stanowi inaczej, Abonent może złożyć oświadczenia, o których mowa w ust. 11, jedynie odnośnie do całego Pakietu.
13. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą-konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie UPK w ciągu 14 od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.

### § 5. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Umowie z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Umowa, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz Cennika obowiązujących u Dostawcy usług.
2. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na Pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** Okresie Rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności Usług, **(f)** danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości Usług, **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie.
4. Integralną częścią Umowy są:

Regulamin,

Cennik,

Oświadczenia i wnioski Abonenta,

Wykaz Programów TV;

Regulamin promocji 24 miesięcznej.

5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje:

Instrukcję Postępowania ze Sprzętem,

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych;

Protokół przekazania Sprzętu i Instalacji Usługi;

Wzór formularza odstąpienia od Umowy wraz z informacją na temat prawa do odstąpienia od Umowy oraz informacjami dla Konsumentów,

Informację o numerze rachunku bankowego do wpłat należności Dostawcy usług z Umowy.

Indywidualny numer rachunku bankowego

**8457 0008 9990 0000 0001**

- 
6. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza UPT i UKC.

.....

**ZA ABONENTA**

.....

**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**