

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**  
zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... r. w Sośnicowicach, pomiędzy:

**Krzysztofem Kruczkiem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą GIGA-COM Krzysztof Kruczek**, ul. Jagiellońska 25, 44-153 Sośnicowice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9691613878, REGON: 361903478, <http://www.giga-com.pl>, tel. (+48) 570018977, e-mail: [biuro@giga-com.pl](mailto:biuro@giga-com.pl), zwanym dalej "**Dostawcą usług**", reprezentowanym przez Przedstawiciela .....

a

<b>IMIĘ I NAZWISKO/NAZWA</b>			
<b>ADRES ZAMIESZKANIA /ADRES SIEDZIBY</b>			
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>			
<b>DOWÓD OSOBISTY/PASZPORT*</b>		<b>PESEL/ NIP*</b>	
<b>ADRES E-MAIL</b>		<b>NR TELEFONU</b>	
<b>MIEJSCE WYKONANIA I ŚWIADCZENIA USŁUG (ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI)</b>			

\* *niepotrzebne skreślić*

- zwanym(a) dalej "**Abonentem**".

Dostawca Usług i Abonent zwani są łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Na podstawie Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.

2. Zakres Usług wybranych przez Abonenta:

Usługa dostępu do Internetu

Usługa dostępu do Internetu i telewizji cyfrowej

Usługa telewizji, której dostawcą jest Partner, jest zapewniana przez Dostawcę usług.

3. Umowa wchodzi w życie z dniem .....

**§ 2. ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja oraz zobowiązuje się zachować go przez okres, na jaki zawarł Umowę.

2. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni (trzydziestu) od zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od wykonania Instalacji lub od podpisania Umowy, jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie do Sieci. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta

będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### § 3. USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI

1. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do Internetu według Pakietu (Tabela 1):

<b>Tabela 1</b>	
<b>Pakiet</b>	Download: Upload:
<b>OPŁATA ABONAMENTOWA (brutto)</b>	
<b>JEDNORAZOWA OPŁATA AKTYWACYJNA</b>	
<b>JEDNORAZOWA OPŁATA INSTALACYJNA</b>	
<b>USŁUGI DODATKOWE</b>	

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do Internetu i Usługę telewizji, według Pakietu (Tabela 2):

<b>Tabela 2</b>	
<b>PAKIET: SMART+ ..... Mbps/ OPTIMUM + ..... Mbps / PLATINIUM + ..... Mbps</b>	
<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ</b>	
<b>OPŁATA AKTYWACYJNA INTERNETU / USŁUGI TV</b>	/
<b>OPŁATA INSTALACYJNA</b>	
<b>USŁUGI DODATKOWE</b>	<input type="checkbox"/> PREMIUM Canal+ Super Sport <input type="checkbox"/> PREMIUM Canal+ Seriele i Filmy <input type="checkbox"/> PREMIUM HBO Podstawowy <input type="checkbox"/> PREMIUM HBO Premium <input type="checkbox"/> PREMIUM CINEMAX  <input type="checkbox"/> dzierżawa dekodera głównego <input type="checkbox"/> Multiroom - ilość dekoderek ____  Adres MAC:

- Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, między innymi na indywidualny numer rachunku bankowego przydzielony mu przez Dostawcę usług: ..... **8457 0008 9990 0000 0001** .....
- Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry, do ostatniego dnia danego miesiąca w którym Usługa była świadczona.
- W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
- Należne Dostawy usług Opłaty jednorazowe np. opłata za Aktywację, płatne są w terminie 7 dni od dostarczenia Abonentowi faktury.

8. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Abonentowi prowadzącemu działalność gospodarczą, który podał w Umowie swój NIP, Dostawca usług wystawia faktury ustrukturyzowane w KSeF.
10. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, Dostawca usług wystawia Abonentowi, o którym mowa w ust. 9, faktury elektroniczne zgodne ze wzorem faktury ustrukturyzowanej i dostarcza taką fakturę przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres podany przez tego Abonenta w Umowie oraz w terminach wynikających z przepisów prawa, przekazuje fakturę elektroniczną do KSeF.
11. Rachunki, w tym wizualizacja faktury wystawionej Abonentowi oraz i wykaz wykonanych Usług udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej.

#### **§ 4. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG**

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Dostawcy usług: telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację.
4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionym lub dodanym Pakiecie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane/dezaktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

#### **§ 5. CZAS TRWANIA UMOWY, TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY**

1. Umowa została zawarta na czas  nieokreślony /  określony 24 miesiące tj. do dnia .....
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
3. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika **(i)** bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub z **(ii)** decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź też, gdy proponowane zmiany są **(iii)** wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi lub też gdy zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
4. Dostawca usług zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust. 3 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Dostawca usług: **(i)** doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku

informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz (ii) poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.

5. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Dostawca usług nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy, a w przypadku Usługi telewizji w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Dostawcę usług Programów zostanie przez nadawcę tych kanałów lub Partnera jednostronnie ograniczona i przestaną one być dostępne w ofercie dla Dostawcy usług i w efekcie dla Abonentów.
6. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy – poza okolicznościami, o których mowa w ust. 5 – polegającej na zmianie wysokości Opłaty Abonamentowej. Dostawca usług może dokonać zmiany (podwyższenia) Opłaty Abonamentowej, nie częściej niż co 6 miesięcy o kwotę w wysokości maksymalnej 30 zł *brutto* przy czym w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, podwyższenie Opłaty Abonamentowej może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a w przypadku Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, podwyższenie opłaty Abonamentowej, może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy po automatycznym przedłużeniu.
7. W sytuacjach, o których mowa w ust. 5 i 6, Dostawca usług:
  - a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail.
  - b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej,  
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

#### **§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO**

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu.
2. Dostawca usług nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
4. Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

#### **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta:
  - informacje przedumowne, na które składają się Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej;

- związane podsumowanie warunków Umowy;
- do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
- informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;
- instrukcję postępowania ze sprzętem;
- wzór formularza odstąpienia od Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.
7. Oświadczenia i wnioski Abonenta:
- a) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
- b) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usług/i drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.
- c) Oświadczam, że  wyrażam zgodę /  nie wyrażam zgody na zamieszczenie i przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru telefonu, numeru NIP, numeru konta bankowego lub identyfikującego mnie znaku, imienia i nazwiska, nazwy miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania, przy której znajduje się Lokal, przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publicznie dostępnym spisie abonentów prowadzonym przez Dostawcę usług a także, że zostałem poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
- d)  Wnoszę /  Nie wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np. powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
- e) Abonent oświadcza, że  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na przekazywanie mu informacji o przerwach w świadczeniu Usług lub występujących awariach przez Dostawcę usług.
- f)  Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
- g) Abonent oświadcza, że  został /  nie został poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, że  został /  nie został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
- h)  Wnoszę  nie wnoszę zgody o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usług/i przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.
- i) Oświadczam, że  wyraża zgodę /  nie wyraża zgody na dostarczenie Treści cyfrowych, przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług/na odległość i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy w takiej sytuacji.
- j) Abonent oświadcza, że zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, która  posiada dla niego charakter zawodowy /  nie posiada dla niego charakteru zawodowego oraz, że  został /  nie został poinformowany, że oświadczając, iż Umowa posiada dla niego charakter zawodowy, nie nabywa w związku z zawarciem Umowy m.in. prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w Rozdziale 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG  
/ ZA DOSTAWCĘ USŁUG I PARTNERA**